



SYMBIOSE

— Charming rooms —

Règlement / conditions générales de vente

Veillez utiliser la chambre et ses équipements de façon correcte, Tout dégât sera facturé, celle-ci doit être rendue dans le même état qu'à l'arrivée sauf ce qui sort d'une utilisation normale

Pour le bien être de chaque occupant, merci de respecter ce qui suit :Volume musique/tv adapté.

Il est interdit de fumer dans l'ensemble de l'établissement,

Pour les chambres équipées de wc-Broyeur : ne rien jeter d'autre que le papier wc, une poubelle est à votre disposition, Vous boucherez ceux-ci, le remplacement sera à votre charge.

Il est interdit d'utiliser du bain moussant / savon dans les jacuzzi.

Pour les réservations à plus de 3 jours :

La réservation ne prend effet qu'à la réception de l'acompte par virement bancaire

En cas d'annulation, tardive (-10jours) aucun remboursement n'aura lieu, en cas d'annulation 10jours avant la date, l'acompte sera reporté sur une réservation au choix (pas de remboursement possible)

L'acompte peut-être remboursé si le client ou l'établissement retrouve un locataire aux mêmes conditions.

Aucune modification d'horaire n'est possible le jour de l'arrivée.

Sauf moyennant supplément et confirmation de la réception.

En cas de retard de plus d'une heure sans nous avoir averti au préalable PAR TÉLÉPHONE, nous vous relogerons dans la limite de nos disponibilités et sans obligation de notre part, et ce, même si un acompte a été versé.

L'heure du check-out est fixe tout dépassement de plus d'1/4h sera comptabilisée en heure supplémentaire.

Les chambres sont prévues pour l'usage de deux personnes uniquement.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents, de blessures ou maladies que le(s) client(s) se procureraient lors de l'utilisation de nos équipements.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou perte.

Pour toute réservation, le client déclare accepter les présentes conditions générales de ventes.

www.symbiose-charleroi.be